

CAVE DRUENTO s.r.l.

Sede Legale: Corso L. Einaudi, 20 –10129, Torino **Sede Amministrativa:** Strada della Barra –10040, Druento (TO)
Tel. 011/9845121 Fax 011/9941070 [http:// www.cavedruento.it](http://www.cavedruento.it) e-mail: info@cavedruento.it

Unità operativa di Strada della Barra, 10040 DRUENTO (TO): Produzione di aggregati. Produzione e distribuzione di calcestruzzo preconfezionato e Conglomerato Bituminoso.

Unità operativa di Corso Cuneo – 10078, Venaria Reale (TO): Produzione di aggregati.

Unità operativa di Cascina Provvidenza SNC – 10093, Collegno (TO): Estrazione di aggregati.

POLITICA PER LA QUALITÀ E AMBIENTE: IMPEGNO DELLA DIREZIONE

OBIETTIVI: la CAVE DRUENTO S.r.l. considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nel mercato e la propria crescita economica.

Soddisfare il cliente significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, dell'ambiente e della sicurezza, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del cliente.

Per conservare la fiducia dei clienti attuali e acquisirne di nuovi, la CAVE DRUENTO S.r.l. ritiene indispensabile interpretare le loro esigenze e, attraverso una strategia di miglioramento continuo, a soddisfarle tempestivamente nella vendita e nell'erogazione dei servizi correlati. Gli obiettivi come target ed indicatori di monitoraggio sono definiti annualmente in occasione del Riesame della Direzione.

STRUMENTI: la CAVE DRUENTO S.r.l. ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, orientato al miglioramento continuo e certificato con ICMQ Spa dal 2014. Nel corso del 2019 è stato introdotto il Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001 esteso anche alle unità operative di Venaria Reale (TO) e Collegno (TO) e certificato con ICMQ Spa.

Vengono applicate e definite le modalità per la corretta gestione delle norme armonizzate in applicazione al Regolamento Europeo 305/2011 concernente i prodotti da costruzione secondo le seguenti norme europee:

UNI EN 12620:2008

UNI EN 13043:2004

UNI EN 13242:2008

L' FPC "Sistema di Controllo di Produzione" messo in atto dalla CAVE DRUENTO è in conformità alle norme applicabili sugli "aggregati", attraverso un sistema di attestazione 2⁺.

Sono inoltre applicate e definite le modalità per la corretta gestione della norma armonizzata UNI EN 206-1 concernente la produzione e distribuzione di calcestruzzo fresco preconfezionato ed UNI EN 13108-1/5/7 per la produzione di conglomerati bituminosi.

L'applicazione delle prescrizioni delle norme citate e delle norme tecniche armonizzate serve per dare una struttura organizzata alle attività aziendali, che consenta di fornire al cliente un servizio che soddisfi le sue aspettative espresse ed inesprese, tutti i Sistemi di Controllo della Produzione sono certificati con ICMQ Spa. Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali ed i principali fornitori.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE: la Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente e dal Sistema di Controllo della Produzione di Fabbrica, ed in particolare a.

- ◆ Emettere la Politica per la Qualità ed Ambiente, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali definiti in ambito di Riesame della Direzione.
 - ◆ rispettare la Legislazione, la Normativa ed i Regolamenti vigenti e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro.
 - ◆ Garantire che la Politica per la Qualità e Ambiente sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli.
 - ◆ l'elaborazione del Sistema di Gestione, strutturato secondo un approccio per processi ed il risk-based thinking, integrato nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornato annualmente in occasione del Riesame di Direzione,
 - ◆ Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente aziendale.
 - ◆ Verificare periodicamente, in ambito del Riesame della Direzione, l'efficacia del Sistema di Gestione, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente.
- Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità, sicurezza del prodotto e dell'ambiente nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali ed i principali fornitori. La Politica aggiornata degli indirizzi definiti annualmente dalla Direzione è affissa in bacheca e negli spazi comuni ed è resa disponibile sia ai dipendenti sia in visione agli esterni e parti interessate; viene inoltre pubblicata sul sito internet <http://www.cavedruento.it/certificazioni.php>.

Il Direttore Tecnico Bernardino Torassa insieme al Responsabile Gestione Qualità Giorgio Ferretti e Ambiente Roberto Bottero hanno il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data

08/07/2020

Amministratore Delegato

